

Whistleblowerpolitik – Arp-Hansen Hotel Group A/S

1. Formålet med whistleblowerordningen

Whistleblowerordningen hos Arp-Hansen Hotel Group A/S, herunder alle de af Arp-Hansen Hotel Group A/S ejede hoteller (fremover benævnt ”**Arp-Hansen**”), har til formål at sikre trygge rammer for, at ansatte og andre med tilknytning til Arp-Hansen kan ytre sig om kritisable forhold uden at frygte for negative konsekvenser.

Whistleblowerordningen skal medvirke til, at alvorlige fejl og forsømmelser opdages og i videst muligt omfang forebygges.

Whistleblowerordningen er et supplement til den direkte og daglige kommunikation på arbejdspladsen om fejl og utilfredsstillende forhold mv.

Indberetninger til whistleblowerordningen sker elektronisk via en webportal, Safe2Whistle, der kan tilgås fra internettet via Arp-Hansens hjemmeside, www.arp-hansen.dk.

2. Hvem kan foretage en indberetning?

Alle medarbejdere i Arp-Hansen, medlemmer af Arp-Hansens ledelse og bestyrelse samt alle med tilknytning til Arp-Hansen, herunder fx leverandører, gæster, andre kunder og tidligere medarbejdere, kan benytte whistleblowerordningen.

3. Hvad kan der indberettes om?

Whistleblowerordningen kan kun anvendes til at indberette om forhold, som er omfattet af whistleblowerloven (lov nr. 1436 af 29. juni 2021 og eventuelle senere ændringer). Der kan således indberettes til Arp-Hansens whistleblowerordning om:

- visse overtrædelser af EU-retten og
- alvorlige lovovertrædelser samt alvorlige forhold i øvrigt

Med hensyn til indberetninger om overtrædelser af EU-retten, kan der fx indberettes om

- Overtrædelser vedrørende reglerne om finansielle tjenesteydelser, produkter og markeder samt forbrugerbeskyttelse. Der henvises til de nærmere regler i artikel 2 i EU-direktivet 2019/1937 af 23. oktober 2019 om beskyttelse af personer der indberetter om overtrædelser af EU-retten.

Ved alvorlige lovovertrædelser samt alvorlige forhold i øvrigt forstås fx

- Strafbare forhold, fx misbrug af økonomiske midler, tyveri, svig, underslæb, bedrageri, bestikkelse mv.
- Grove eller gentagne overtrædelser af lovgivningen
- Grove eller gentagne overtrædelser af arbejdsmiljøregler
- Grove eller gentagne overtrædelser af væsentlige interne retningslinjer, fx om tjenesterejser, gaver, regnskabsafklæggelse mv.
- Grove personrelaterede konflikter på arbejdspladsen, fx i form af seksuel chikane eller anden grov chikane

Whistleblowerordningen kan således ikke anvendes i forhold til utilfredshed med lønniveau, mindre forseelser såsom overtrædelser af retningslinjer for rygning og alkohol og mindre grove personrelaterede konflikter og uoverensstemmelser.

4. Sådan indberetter du

Foretager du en indberetning, vil følgende oplysninger normalt være nyttige ved den videre undersøgelse af sagen:

- Beskrivelse af forholdet, herunder dato, sted og navnet/navnene på den/de involverede person/personer
- Eventuelle dokumenter eller beviser vedrørende overtrædelserne eller andre oplysninger, som kan lette en undersøgelse af sagen

Du vælger selv, om du indgiver indberetningen i dit eget navn eller anonymt.

Hvis du ønsker anonymitet, er det vigtigt, at du ikke skriver dit navn noget sted i indberetningen. Derudover bør du være opmærksom på, at det ikke kan udelukkes, at din identitet kan udledes af de oplysninger, du selv har givet i indberetningen.

Arp-Hansen kan være forpligtet til at gøre indberetningen tilgængelig for personer, som er berørt heraf eller af de foranstaltninger, som denne måtte give anledning til.

5. Sådan håndterer vi sagen

Indberetninger til whistleblowerordningen sker som nævnt ovenfor elektronisk via en webportal, Safe2Whistle, der kan tilgås fra internettet.

Bech-Bruun administrerer ordningen som databehandler. Den eksterne forankring har til formål at sikre uvildighed og objektivitet i behandlingen af indberetningerne.

Bech-Bruun vil som ekstern administrator af ordningen frasortere de indberetninger, som ikke falder inden for ordningens formål, jf. afsnit 3, og som derfor i stedet skal behandles via de almindelige kommunikationskanaler.

Indberetninger, der falder inden for ordningen, videresendes til Ewa Axelsson, HR-Chef, som behandler og undersøger indberetningen. Bech-Bruun orienteres om resultatet af undersøgelsen og vurderer, om sagen kan betragtes som afsluttet, eller om indberetningen bør give anledning til yderligere undersøgelser.

Indberetninger, som omhandler Arp-Hansens interne administrator, vil blive behandlet af Bech-Bruun. Indberetninger, som omhandler direktionen eller bestyrelsesmedlemmer, vil blive behandlet af Bech-Bruun i samarbejde med formanden for bestyrelsen. Indberetninger, der vedrører bestyrelsesformanden, vil blive behandlet af Bech-Bruun i samarbejde med to medlemmer af bestyrelsen, som ikke er inhabile i den pågældende sag.

Senest 7 dage efter, at indberetningen er modtaget i whistleblowerportalen, vil du modtage en bekræftelse på, at indberetningen er modtaget. Du vil som udgangspunkt inden for 3 måneder efter, at du har modtaget denne bekræftelse, modtage en meddelelse om sagens afslutning. Hvis behandlingen af din indberetning kræver længere tid end 3 måneder, vil du modtage en orientering herom samt en begrundelse for, hvorfor yderligere undersøgelsestid er nødvendigt. Du vil som udgangspunkt inden for rammerne af lovgivningen blive orienteret om udfaldet af undersøgelserne.

Alt kommunikation mellem dig og Bech-Bruun sker over whistleblowerportalen. Det er derfor vigtigt, at du følger sagen, hvis du ønsker at modtage en bekræftelse på modtagelsen af din indberetning, en begrundelse for længere sagsbehandlingstid samt ønsker at modtage en orientering om udfaldet af undersøgelserne af din indberetning.

6. Beskyttelse af personen, som foretager indberetning (whistlebloweren)

Arp-Hansen tolererer ikke chikane, hævnaktioner mod eller andre former for sanktioner over for personer, der i god tro foretager indberetning af en sag i whistleblowerordningen.

Der må ikke bevidst indgives urigtige eller vildledende oplysninger gennem whistleblowerordningen. Indberetninger, der er foretaget i ond tro, vil efter omstændighederne kunne få negative ansættelsesretlige konsekvenser for den person, der har foretaget indberetningen. Der henvises i øvrigt til whistleblowerloven (lov nr. 1436 af 29/06/2021 med eventuelle senere ændringer).

7. Tavshedspligt

Bech-Bruun er som ekstern administrator sammen med Arp-Hansens interne administrator sammen med de personer, som måtte blive inddraget i forbindelse med undersøgelser af indberetningen, underlagt en særlig lovbestemt tavshedspligt med hensyn til de oplysninger, der er eller har været til genstand for behandling i whistleblowerordningen.

8. Underretning af den person, som indberetningen vedrører, og af andre personer

Hvis der bliver indberettet oplysninger om dig i whistleblowerordningen, og indberetningen vurderes at falde inden for Arp-Hansens whistleblowerordning, vil du som udgangspunkt ikke modtage en underretning herom.

Hvis indberetningen derimod vurderes at falde uden for Arp-Hansens whistleblowerordning, vil du blive underrettet i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens og databeskyttelseslovens regler.

9. Databeskyttelse

Behandling af personoplysninger i forbindelse med en indberetning sker med hjemmel i whistleblowerlovens § 22, hvorefter behandling af personoplysninger omfattet af databeskyttelsesforordningens artikel 6, 9 og 10 kan ske, hvis det er nødvendigt for at behandle en konkret indberetning, der er modtaget i en whistleblowerordning oprettet i henhold til whistleblowerloven.

Databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven finder herudover anvendelse på øvrig behandlingen af personoplysninger i relation til whistleblowerordningen.

Arp-Hansen Hotel Group A/S, Nybrovej 75, 2820 Gentofte, CVR-nr.: 54399219 er dataansvarlig for whistleblowerordningen.

For yderligere oplysninger om behandlingen af personoplysninger se Persondatapolitik vedrørende behandling af personoplysninger om ansatte (<https://app.actimo.com/c/4jqwSCFwjvnotwLRv/0>) eller persondatapolitik (<https://www.arp-hansen.dk/om-arp-hansen-hotel-group/persondata-og-cookiepolitik>)

Kontakt venligst Lise Lauridsen +45 7227 3635, hvis du har spørgsmål til Whistleblowerpolitikken.

Hvis du vil klage over behandlingen af personoplysninger, skal du kontakte Datatilsynet, Borgergade 28, 5., 1300 Copenhagen, dt@datatilsynet.dk.

Hvis du ikke føler dig tryk ved at benytte Arp-Hansens whistleblowerordning, eller af andre grunde hellere vil benytte en ekstern whistleblowerordning, har du mulighed for at benytte Datatilsynets eksterne whistleblowerordning, hvor det er muligt at foretage skriftlige og mundtlige indberetninger. Datatilsynets whistleblowerordning kan tilgås via Datatilsynets hjemmeside.